hsm-mantrailing gmbh
Ziegelhütte
6340 Baar
info@hsm-mantrailing.ch

Allgemeine Geschäftsbedingungen
hsm online shop

Allgemeines

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen und Produkte, die über die Plattform https://hsm-mantrailing.ch/shop bezogen werden, im Folgenden auch als «unsere Webseite» bezeichnet. Durch die Registrierung Ihrer Daten und das Absenden einer Bestellung erklären Sie sich ausdrücklich mit diesen AGBs und der darin verankerten Datenschutzerklärung einverstanden.

Der Vertrag kommt zustande, wenn wir in Ausführung der Bestellung die Ware zustellen. Eine Stornierung des Auftrags ist jederzeit möglich. Falls die Ware zum Zeitpunkt der Stornierungsanfrage unser Lager bereits verlassen hat, muss diese durch den Kunden zurückgesendet werden.

Verantwortlich für die vorliegenden AGB und die Datenschutzerklärung ist die «hsm-mantrailing gmbh», im Folgenden auch als «wir» bezeichnet.

Produkteinformationen

Die Preise in unseren Angeboten und Auftragsbestätigungen sind grundsätzlich verbindlich. Die Mehrwertsteuer ist in sämtlichen Preisen inbegriffen. Artikel können nur in den Warenkorb genommen werden, wenn sie am Lager verfügbar sind. Nicht verfügbare Artikel sind entsprechend mit «nicht verfügbar» gekennzeichnet. Sollte es aus technischen Gründen doch einmal zu einer Bestellung kommen, deren Mengen nicht vollständig an Lager sind, werden die fehlenden Artikel nach Möglichkeit nachgeliefert oder gutgeschrieben. In letzterem Fall nehmen wir per E-Mail oder Telefon mit Ihnen Kontakt auf.

hsm-mantrailing gmbh ist stets bemüht, korrekte Produktinformationen und Bilder anzugeben. Diese Informationen werden zum grossen Teil direkt von den Herstellern der jeweiligen Produkte bezogen. Deshalb kann für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen keine Haftung übernommen werden. hsm-mantrailing gmbh behält sich Preis- und Sortimentsänderungen jederzeit vor.

Haftung

Da die hsm-mantrailing gmbh die Produkte nicht selbst herstellt, hat sie keinerlei Einfluss auf die Qualität der Produkte. Jegliche Gewährleistung wird deshalb ausgeschlossen. Die hsm-mantrailing gmbh kann für Produktfehler und deren Folge nicht haftbar gemacht werden.

hsm-mantrailing gmbh
Ziegelhütte
6340 Baar
info@hsm-mantrailing.ch

Lieferung / Zusatzkosten

Lieferungen beschränken sich auf Lieferadressen innerhalb der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein. Eine Lieferung ins Ausland ist nicht möglich.

Versandkonditionen

Der Versand erfolgt mit der Schweizerischen Post. Entsprechend gelten deren Tarifstrukturen. Die Auslieferung erfolgt in der Regel innerhalb von 2-4 Werktagen (nur Montag bis Freitag) nach Zahlungseingang (siehe Zahlungsarten). Allfällige Lieferverzögerungen sind vorbehalten und werden dem Kunden so rasch als möglich mitgeteilt.

Bei hohen Volumina und/oder Gewichten kann der Transport nur per Camion von Planzer Transport erfolgen (siehe unten: «Mögliche Zusatzkosten / Sperrgutlieferung».)

Die hsm-mantrailing gmbh übernimmt keine Haftung für Transportschäden. Diese müssen beim jeweiligen Transportunternehmen geltend gemacht werden. Es ist möglich, dass bei einer Bestellung die gewünschte Ware in verschiedenen Paketen ausgeliefert wird. Diese werden nicht zwingend am gleichen Tag zugestellt. Wenn mehrere Bestellungen von einem Kunden am gleichen Tag bei uns eingehen, kann eine Zusammenfassung nicht garantiert werden.

Beanstandungen/Reklamationen

Die Ware ist sofort nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Unversehrtheit zu überprüfen. Transportschäden sind sofort, spätestens nach 48 Stunden per E-Mail an info@hsm-mantrailing.ch (idealerweise Bilder einsenden) zu melden. Für zu spät gemeldete Mängel können wir leider keine Haftung übernehmen.

Gefahrenübergang

Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald die Sendung an, die den Transport ausführende Person übergeben worden ist. Falls der Versand sich ohne unser Verschulden verzögert oder unmöglich wird, geht die Gefahr mit der Meldung der Versandbereitschaft auf den Käufer über. Eine im Einzelfall vereinbarte Übernahme der Transportkosten durch die Fressnapf Schweiz AG hat keinen Einfluss auf den Gefahrenübergang.

Zahlungsarten

Wir akzeptieren alle gängigen Kreditkarten sowie Apple Pay. Ihre Bestellung wird mit höchster Priorität abgewickelt.

hsm-mantrailing gmbh
Ziegelhütte
6340 Baar
info@hsm-mantrailing.ch

Warenrücksendung

Grundsätzlich gibt es in der Schweiz kein gesetzliches Rückgaberecht. Die hsm-mantrailing gmbh ist aber in jedem Fall bemüht, Ihnen ein freiwilliges Rückgaberecht zu gewähren, wobei Sie verschiedene Punkte beachten müssen: Jede Rücksendung muss vorgängig, spät. 48 Stunden nach Erhalt, per E-Mail angekündigt werden (info@hsm-mantrailing.ch). Diese wird von uns geprüft und Sie werden über die korrekte Rücksendeadresse sowie das weitere Vorgehen per E-Mail informiert. Bitte nennen Sie uns in der E-Mail Ihre vollständige Adresse und teilen Sie uns mit, ob die Gutschrift in Form eines Gutscheins oder einer Rückzahlung erfolgen soll. Zudem benötigen wir die Bestell- und Artikelnummer sowie die Menge und den Grund für die Retoure.

Rückgaberecht von Zubehörartikel

Sie können die erhaltene, ungebrauchte Ware in der Originalverpackung (zwingend unbeschädigt!) innert 7 Tagen nach Erhalt retournieren.

Rückgaberecht von Nahrungsmitteln / Flüssigkeiten

Aus Gründen der Qualitätssicherung haben Sie bei Nahrungsmittel und Flüssigkeiten kein Rückgaberecht.

Datenschutz und Sicherheit

Ihre persönlichen Daten werden nur zu internen Zwecken und zur Auftragsabwicklung verwendet. Name, Adresse oder sonstige Daten zu Ihrer Person oder Ihren Einkäufen geben wir nicht an Dritte weiter. Ihre Kreditkarten-Informationen werden verschlüsselt zur Verarbeitung beim Betreiber der Zahlungsschnittstelle (stripe.com) übertragen. Kreditkartendaten werden bei uns zu keinem Zeitpunkt gespeichert (direkte Übermittlung über externe Schnittstelle – stripe.com).

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der hsm-mantrailing gmbh.

Haftung

hsm-mantrailing gmbh schliesst im Rahmen der gesetzlich zulässigen Bestimmungen jede Haftung für die verkauften und gelieferten Produkte aus.

hsm-mantrailing gmbh
Ziegelhütte
6340 Baar
info@hsm-mantrailing.ch

Schlussbestimmungen

Sämtliche Rechtsverhältnisse unterstehen schweizerischem Recht.

Hsm-mantrailing.ch/shop behält sich das Recht vor, die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbeziehungen jederzeit zu ändern. Die jeweils verbindliche Fassung der AGB ist auf auf der Website einseh- und ausdruckbar.

Gerichtsstand ist der Sitz der Gesellschaft.

Bezüglich der Datenschutzerklärung orientiert sich hsm-mantrailing gmbh, bis zur finalen Entscheidung über eine neue Schweizer Verordnung, an der europäischen Datenschutz Grundverordnung DSGVO.

Stand: 1. September 2022

hsm-mantrailing gmbh
Ziegelhütte
6340 Baar
info@hsm-mantrailing.ch

Allgemeine Geschäftsbedingungen
Training Personensuche

Grundlage / Geltung

Die folgenden Geschäftsbedingungen sind Grundlage für jede Geschäftsbeziehung mit hsm-mantrailing gmbh. Spätestens mit dem Beginn der ersten Trainings-, Seminar- oder Veranstaltungsanmeldung gelten diese Bedingungen vom Kunden als angenommen.

Anmeldung

Die Anmeldung zu Trainings, Seminaren oder Veranstaltungen ist verbindlich und erfolgt schriftlich über das online Anmeldeformular unter hsm-mantrailing.ch oder per E-Mail.

Der fällige Betrag für Trainings, Seminare oder Veranstaltungen ist innert 10 Tagen nach erfolgter Anmeldung auf das Konto der Zuger Kantonalbank CH55 0078 7785 8330 4750 9 zu überweisen. Anmeldungen zählen erst nach Eingang des fälligen Betrages als definitiv.

hsm-mantrailing gmbh behält sich ausdrücklich vor, Kursteilnehmer abzulehnen oder auf die Warteliste zu setzen. Auch Trainings, Seminare oder Veranstaltungen können bei zu wenig Anmeldungen oder aussergewöhnlichen Ereignissen (z.B. Unwetter, Pandemie, etc.) ersatzlos abgesagt oder verschoben werden.

Preise

CHF 42.00 inkl. MWST: Einzeltraining (pro Team) in der Trainingsgruppe.

CHF 390.00 inkl. MWST: 10er Abo, das 11. Training ist kostenlos. Das Abo ist 5 Monate ab Kaufdatum gültig. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Annulation wöchentliches Gruppentraining

Abmeldungen für Trainings haben bis 24 Stunden vor Trainingsbeginn schriftlich zu erfolgen. Bei zu spätem Abmelden oder bei unentschuldigtem Fernbleiben wird die Trainingseinheit vollumfänglich in Rechnung gestellt. Es besteht kein Anspruch auf Entschädigung der verpassten Lektion. Beendet ein Kursteilnehmer die Teilnahme oder tritt aus der Trainingsgruppe aus, erfolgt keine Rückerstattung der Abokosten.

Die hsm-mantrailing gmbh behält sich vor, Trainings kurzfristig abzusagen (Wetter, Krankheit). Hier besteht keine Zahlungspflicht.

hsm-mantrailing gmbh
Ziegelhütte
6340 Baar
info@hsm-mantrailing.ch

Annulation Seminare und Veranstaltungen

Seminare und Veranstaltungen müssen vom Kunden 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn schriftlich annulliert werden, ansonsten werden sie wie folgt in Rechnung gestellt (die Gebühren beziehen sich auf den Gesamtbetrag der Veranstaltung oder des Seminares inklusive allfälliger Zusatzgebühren):

Abmeldung 14-7 Tage vor Beginn:	50%
Abmeldung 6 - 4 Tage vor Beginn:	75%
Abmeldung 3 - 0 Tage vor Beginn:	100%

Bei vorzeitigem Abbruch des Seminares oder der Veranstaltung seitens des Kunden werden die Gebühren nicht zurückerstattet.

Erfolgt die Absage aufgrund von Krankheit oder Unfall (Mensch/Hund), so erfolgt bei Vorlage eines ärztlichen Zeugnisses eine Rückvergütung der bezahlten Kursgebühr, abzüglich einer Administrationsgebühr von CHF 50.00.

Die hsm-mantrailing gmbh behält sich vor, Seminare und Veranstaltungen kurzfristig abzusagen (Wetter, Krankheit). Hier besteht keine Zahlungspflicht.

Teilnehmerzahl

Die Teilnehmerzahl ist bei allen Kursen beschränkt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Beim Gruppentraining ist ein Minimum von 3 Teams gefordert.

Der Trainer bestimmt die Dauer der einzelnen Trainingseinheiten. Diese sind abhängig von der Teilnehmerzahl, der physischen und psychischen Verfassung der Hunde und des allgemeinen Fortschritts der Kunden.
hsm-mantrailing gmbh kann zum Wohle des Hundes weitere Übungseinheiten untersagen und/oder eine Trainingspause verordnen.

Versicherung / Haftung

Für alle organisierten Kurse und Veranstaltungen schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Die Teilnahme an den verschiedenen Anlässen erfolgt auf eigenes Risiko. Eine gültige Haftpflicht- und Unfallversicherung für Tier und Mensch wird vorausgesetzt.

Gesundheit der Hunde

Es dürfen nur gesunde Hunde am Training teilnehmen. Der Teilnehmer versichert, dass sein Hund frei von ansteckenden Krankheiten ist und über den vollen Impfschutz verfügt. Über die Läufigkeit von Hündinnen ist der Trainer vor Trainingsbeginn zu informieren.

hsm-mantrailing gmbh
Ziegelhütte
6340 Baar
info@hsm-mantrailing.ch

Verhalten auf dem Trainingsplatz

Den Anweisungen des Trainers ist in jedem Falle strikt Folge zu leisten. Hunde, welche nicht am Arbeiten sind oder für die Arbeit vorbereitet werden, sind gesichert im Auto zu belassen. Langanhaltendes Gebell im Auto wird nicht geduldet und kann zum Trainingsausschluss führen.
Ohne ausdrückliche Erlaubnis des Trainers sind Hunde immer an der Leine zu führen. Es ist darauf zu achten, dass Konfrontationen mit allfälligen Passanten vermieden werden.
Eine Schutzweste ist zu tragen, insbesondere in verkehrsreichen Gebieten. Den allgemeinen Verkehrsvorschriften ist auch während der Arbeit Folge zu leisten. hsm-mantrailing gmbh übernimmt keine Verantwortung im Falle von Gesetzesübertretungen der Kunden von Trainings, Seminaren und Veranstaltungen.

Allgemeines

Der Kunde verpflichtet sich, die Trainer über allfällige Verhaltensauffälligkeiten, Aggressivität oder Ängstlichkeit des Hundes zu informieren.

Mit der Unterschrift wird die Genehmigung zur Speicherung und Verarbeitung der Daten erteilt. Eine Weitergabe der Daten ist ausgeschlossen.

Es werden Bild- und Filmaufnahmen entstehen, auf denen Sie zu erkennen sind. Sollte eine Veröffentlichung der eigenen Person auf Film- oder Bildmaterial nicht erwünscht sein, ist dies bei der Anmeldung zu vermerken.

Schlussbestimmungen

Alle Inhalte und Preise auf der Webseite von hsm-mantrailing gmbh sind ohne Gewähr. Für alle nicht in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgehaltenen Fälle wird schweizerisches Recht angewandt.
Gerichtsstand ist Zug.

Stand: 1. September 2022